



## Rapporto di Attività

intervento 4W-10/n° .....

Data: \_\_. \_\_. 2010

*Spett.le Cliente*

Ragione sociale: .....

Città: .....

Telefono/skype: .....

Altro riferimento utile :

Referente :

Richiesta del servizio :

Education  - Avviamento  - Problema  - Servizio  - Supporto  - Implementazione  - help 

Descrizione attività :

CONTRATTEMPI :  nessuno -  SI ..... ( soluzione ..... )

Dalle ore \_\_:\_\_ alle ore \_\_:\_\_ Totale ore lavorate: \_\_\_\_\_

Dalle ore \_\_:\_\_ alle ore \_\_:\_\_ Totale ore lavorate: \_\_\_\_\_

Viaggio .....// ..... altri costi .....

Teleassistenza : SI  / No INTERVENTO CONCLUSO : SI  NO  .....**Clausole**

- Note generali di servizio:

Le frazioni di ora superiori ai trenta minuti vengono calcolate come ora intera sia in caso di attività a contratto sia in caso di attività a richiesta. Nel caso di attività inferiori alla prima ora verrà comunque conteggiata un'ora.

- Legge Privacy - Riservatezza e Responsabilità dati Cliente

Il personale della QuattroWork di L.A.Mezzone sotto la propria responsabilità si impegna a garantire il riserbo su tutte le informazioni relative al Committente di cui venisse in qualsiasi modo a conoscenza in relazione alle attività svolte nel rispetto e con le modalità previste dalla Legge 31 Dicembre 1996, n. 675.

Il Cliente acconsente al trattamento dei suoi dati nei limiti ed ai fini previsti dalla sopra citata normativa.

QuattroWork di L.A.Mezzone non sarà tenuta ad alcun indennizzo nei confronti del Cliente per danni o malfunzionamenti riscontrati nei dati o nel sistema del Cliente a seguito del presente intervento.

- Accettazione clausole ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Cod. Civ.

Nome del tecnico : .....

*Timbro & Firma del Cliente*

Firma del tecnico :

Ci farà piacere il Vostro commento

Soddisfatti : SI  NO   
La prossima volta potreste fare meglio : SI  NO   
La prossima volta dovete fare meglio : SI  NO   
Siete stai molto bravi : SI  NO   
Tutto nella norma : SI  NO